



Czwarty Wymiar

Al. Jerozolimskie 123A Lok. B72

02-017 Warszawa

513-777-444; 660-999-997

[kontakt@telefony4w.pl](mailto:kontakt@telefony4w.pl)

[www.telefony4w.pl](http://www.telefony4w.pl)

Data wystania

Data dostarczenia do serwisu

Numer naprawy reklamacyjnej

## Formularz Zgłoszenia Reklamacji Naprawy

Osoba prywatna  Firma

Nazwa Firmy

Imię

Nazwisko

Ulica

Numer domu

Numer lokalu

Kod

Miejscowość

Numer lokalu

Telefon

Email

### INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

Marka telefonu

Model

Numer imei

Sieć  T-mobile  Plus  Inna

Orange  Play

### NUMER NAPRAWY

### OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI

### PROCEDURA „REKLAMACJI NAPRAWY”

- 1) Procedurze podlegają produkty w których wystąpiło ponowne uszkodzenie w okresie nie dłuższym niż 90 dni od daty ostatniej naprawy.
- 2) Reklamowane produkty muszą być opisane na „ Formularz Zgłoszenia Reklamacji Naprawy”
- 3) Celem poprawnej diagnozy uszkodzenia prosimy o wypełnienie dokumentu Formularz Zgłoszenia Reklamacji Naprawy do każdego reklamowanego towaru.
- 4) Druk ten wypełnić powinna osoba zgłaszająca reklamację.
- 5) Po naprawie towar będzie zwracany wraz z DRUKIEM REKLAMACYJNYM na którym będzie potwierdzenie dokonania naprawy oraz testu końcowego towaru zgodnie z opisem klienta.
- 6) DRUK REKLAMACYJNY powinien wrócić do klienta tylko i wyłącznie z potwierdzoną naprawą / testem końcowym produktu przez serwis Czwarty Wymiar.
- 7) Obsługa produktu spełniającego warunki REKLAMACJI NAPRAWY jest traktowana w sposób indywidualny wraz ze skróconym czasem obsługi.
- 8) Zasadność reklamacji naprawy będzie weryfikowana przez nasz serwis.
- 9) Urządzenie wysłane do reklamacji nie może posiadać uszkodzeń wynikających z winy użytkownika lub naruszonych plomb gwarancyjnych.
- 10) Zwrot takiego produktu następuje wraz z najbliższą wysyłką towaru do danego Klienta.

.....  
Podpis Klienta